

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

в отеле «Ай-Тодор»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок предоставления гостиничных услуг в отеле «Ай-Тодор» (далее — Отель).

1.2. Услуги предоставляет:

Индивидуальный предприниматель Иванов Сергей Анатольевич

ИНН 910210196689

ОГРНИП 315910200172668

Адрес: 298540, Республика Крым, г. Алушта, Малый Маяк, пос. Бондаренково, ул. Кеппена, д. 23 (23а,23б)

1.3. Правила разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ;
- Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ №1853 «О правилах предоставления гостиничных услуг»;
- ФЗ №152 «О персональных данных»;
- ФЗ №15 «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма»;
- иными нормативными актами РФ.

1.4. Бронирование номера, оплата услуг и/или заселение в Отель означает полное согласие Гостя с настоящими Правилами.

2. Бронирование

2.1. Бронирование осуществляется:

- через официальный сайт Отеля;
- по электронной почте;
- по телефону Отеля.

2.2. Бронирование считается гарантированным при внесении предоплаты в установленном размере.

2.3. Отель вправе аннулировать бронирование при нарушении сроков оплаты.

3. Порядок заселения

3.1. Расчетный час:

- заезд — с 14:00;
- выезд — до 12:00.

3.2. Ранний заезд и поздний выезд возможны при наличии свободных номеров и оплачиваются дополнительно.

3.3. Заселение производится при предъявлении:

- паспорта гражданина РФ;
- либо иного документа, предусмотренного законодательством РФ;
- При предоставлении места иностранному гражданину или лицу без гражданства, дополнительно требуются документы, необходимые для миграционного учета.

3.4. Несовершеннолетние размещаются:

- с законными представителями;
- либо при наличии нотариального согласия;
- дети заселяются по св-ву о рождении.

3.5. Отель вправе отказать в заселении лицам:

- находящимся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения;
 - нарушающим общественный порядок.
-

4. Оплата услуг

4.1. Стоимость проживания определяется действующим тарифом на дату бронирования.

4.2. Оплата может производиться:

- наличными;
- банковской картой;
- безналичным переводом.

4.3. Отель берет депозит в размере 5 000 ₽, который возвращается при выезде гостя.

5. Политика отмены бронирования и возврата денежных средств

5.1. При отмене бронирования более чем за 7 календарных дней до даты заезда — возврат производится в полном объеме за вычетом расходов, связанных с банковскими переводами.

5.2. При отмене менее чем за 7 дней до заезда — удерживается стоимость первых суток проживания.

5.3. При незаезде (no-show) без уведомления — удерживается стоимость первых суток проживания.

5.4. При досрочном выезде:

- возврат производится за фактически неиспользованные сутки за вычетом стоимости одних суток.
- скидки и акции ранее примененные к этому бронированию аннулируются.

5.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней на тот же способ оплаты.

5.6. При оплате по специальным тарифам (акции, невозвратный тариф) действуют условия, указанные в конкретном предложении.

6. Проживание с животными

6.1. Размещение с домашними животными в Отеле запрещено без письменного согласования с администрацией.

6.2. Нарушение данного правила является основанием для отказа в проживании.

7. Права и обязанности гостей

Проживающий в отеле обязан:

- Соблюдать установленные в отеле правила проживания;
- соблюдать чистоту в номере;
- строго соблюдать правила пожарной и электробезопасности;
- соблюдать режим тишины с 23:00 до 08:00;
- возместить ущерб в случае утраты или порчи (повреждения) имущества.

В отеле запрещается:

- передача ключей третьим лицам;
- проживание незарегистрированных лиц;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся средства и материалы;
- оружие, наркотические вещества, определяемые законодательством РФ;
- переставлять мебель в номерах;
- принимать пищу в номерах;
- держать животных;
- находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- нарушать покой гостей отеля;
- курить во всех помещениях отеля и на балконах, кроме специально отведенных мест.

За курение гостя в не предназначенных местах, администрацией отеля взимается доплата в размере до 5000Р (за антитабачную обработку номера, поглотители запаха, стирку штор и т.д.), при повторном нарушении гость может быть выселен из отеля без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

За нарушения Правил проживания и общественного порядка гость привлекается к ответственности, в соответствии с действующим законодательством.

Администрация отеля не несет ответственности за работу поставщиков услуг /городских служб/провайдеров (за отключение света, воды, интернета)

8. Ответственность за имущество

8.1. Гость несет материальную ответственность за повреждение имущества Отеля.

8.2. Отель вправе удержать сумму ущерба из залога либо выставить счет на возмещение.

8.3. Отель не несет ответственности за:

- денежные средства;
- ювелирные изделия;
- документы, не переданные на хранение.

9. Пользование бассейном и инфраструктурой

9.1. Гости обязаны соблюдать технику безопасности.

9.2. Несовершеннолетние дети допускаются к бассейну только под присмотром взрослых.

9.3. Запрещается:

- нырять в непредназначенных местах;
 - находиться в состоянии опьянения;
 - использовать стеклянную посуду.
-

10. Прекращение проживания

10.1. Отель вправе досрочно прекратить проживание в случае:

- грубого нарушения Правил;
- угрозы безопасности;
- порчи имущества;
- нарушения общественного порядка.

10.2. В таком случае возврат денежных средств не производится.

11. Обработка персональных данных

11.1. Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ №152.

11.2. Гость дает согласие на обработку данных при бронировании.

12. Форс-мажор

12.1. Отель не несет ответственности за неисполнение обязательств в случае обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, отключение коммунальных услуг, чрезвычайные ситуации и т.д.).

13. Заключительные положения

13.1. Настоящие Правила являются публичной офертой.

13.2. Актуальная версия размещается на официальном сайте Отеля.

13.3. В случае споров применяется законодательство Российской Федерации.